

USER MANUAL



Masalah pada Aktivasi dan Instalasi TIS

By:

PT. Amandjaja Multifortuna Perkasa



A. Masalah Instalasi

Anda mungkin mengalami salah satu masalah berikut selama instalasi dan aktivasi Trend Micro Internet Security:

- Program instalasi berhenti merespons.
- Trend Micro Internet Security tidak akan mulai setelah instalasi sukses.
- Anda kehilangan nomor seri atau memiliki nomor seri yang tidak valid.
- Anda tidak dapat mengaktifkan Trend Micro Internet Security selama instalasi atau melalui konsol utama setelah instalasi.

Untuk mengatasi masalah instalasi:

1. Pastikan Anda memiliki hak administrator pada komputer dimana Anda mencoba untuk menginstal Trend Micro Internet Security.
 - a. Buka Control Panel.
 - Jika komputer Anda menjalankan Windows XP, klik Account Pengguna untuk mengetahui apakah account yang Anda tulis memiliki hak administrator.
 - Jika komputer Anda menjalankan Windows Vista atau Windows 7, klik User Accounts dan Family Safety, kemudian klik User Account untuk melihat apakah account Anda tulis memiliki hak administrator.
 - b. Jika Anda belum login ke komputer dengan hak administrator, beralih ke account yang memiliki hak tersebut.
2. Pastikan komputer memenuhi system requirement yang ditetapkan buat instalasi TIS.
3. Pastikan bahwa Anda mengikuti semua instruksi di bagian Instalasi Trend Micro Internet Security.

B. Masalah Aktifasi

Untuk mengatasi masalah aktivasi:

Pastikan Anda memasukkan nomor seri dengan benar. Anda harus menyediakan informasi ini dalam format sebagai berikut:

XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

Catatan: Setiap X berkaitan dengan suatu nomor atau huruf. Anda dapat mengetik huruf dalam huruf besar atau huruf kecil.

- Pilih nama yang unik atau deskripsi untuk setiap instalasi setelah yang pertama.

Pertama, pastikan bahwa komputer Anda dapat mengakses Internet, kemudian periksa jaringan Anda dan komputer untuk setiap perangkat keras dan perangkat lunak. Jika

Trend Micro Internet Security masih belum dapat men-download pembaruan, periksa koneksi Anda dengan update server.

C. Pertanyaan tentang instalasi dan penggunaan TIS

1. Bagaimana cara menginstal Trend Micro Internet Security pada beberapa komputer?

Untuk menginstal Trend Micro Internet Security pada komputer tambahan, caranya adalah dengan memasukkan CD instalasi ke dalam komputer yang membutuhkan perlindungan. Jika Anda download program instalasi, salin ke komputer lain. Anda kemudian dapat mengikuti langkah-langkah yang dijelaskan di Instalasi Trend Micro Internet Security. Anda harus masukkan nomor serial yang sama setiap kali Anda menginstal Trend Micro Internet Security.

Jika Anda menginstal program terlalu banyak, Trend Micro Internet Security secara otomatis akan membantu Anda mengetahui yang instalasi harus tetap aktif.

2. Apakah saya perlu mengaktifkan segera TIS yang saya instal?

Bahkan jika Anda tidak mengaktifkan Trend Micro tersebut, Anda masih dapat men-download update selama tiga hari setelah instalasi tersebut. Namun, untuk terus menerima update terbaru, Anda harus mengaktifkan perangkat lunak. Hanya membuka konsol utama untuk memulai.

3. Mengapa menguninstall dan kemudian menginstal ulang Trend Micro Internet Security pada komputer yang sama memakai instalasi diperbolehkan?

Trend Micro tidak dapat membedakan instalasi baru pada komputer yang berbeda dari instalasi baru pada komputer yang sama. Anda diperbolehkan mencapai jumlah maksimum untuk instalasi, Trend Micro Internet Security secara otomatis akan membantu Anda menonaktifkan instalasi yang tidak digunakan.

4. Apa yang harus saya lakukan setelah menginstal ulang atau memulihkan Windows?

Setelah Anda instal ulang atau dipulihkan kembali sistem operasi Microsoft Windows, Anda harus menginstal Trend Micro Internet Security lagi.

5. Dapatkah Trend Micro Internet Security memfilter pesan instan?

Trend Micro Internet Security tidak dapat menyaring sesi chat, tetapi bisa memeriksa dan menghilangkan virus, malware, Trojan, worm, spyware, dan ancaman lainnya yang dikirim melalui perangkat lunak instant messaging. Hal ini juga dapat memblokir pengiriman data sensitif yang Anda tambahkan ke Pencegahan Pencurian Data.

6. Apa browser internet bekerja dengan Trend Micro Internet Security?
Dapatkah Trend Micro Internet Security memindai semua tipe file?

Ya, Trend Micro Internet Security dapat bekerja dengan browser internet apapun yang kita inginkan.

Ya, Trend Micro Internet Security dapat memeriksa setiap file di komputer Anda untuk ancaman, serta memori komputer Anda dan pesan email.

7.. Apakah yang dimaksud phishing?

Phishing adalah bentuk penipuan dimaksudkan untuk mencuri informasi pribadi. Sebagai contoh, sebuah situs palsu dapat meniru sebuah situs yang sah untuk menipu Anda. Membocorkan nama, nomor kartu kredit, nomor jaminan sosial, atau informasi rahasia lainnya. Penjahat kemudian dapat merampok rekening keuangan Anda atau mengaku sebagai Anda untuk membuat pembelian secara online.

Penipuan phishing lainnya umumnya dimulai dengan pesan email yang mendesak Anda untuk memecahkan masalah dengan account keuangan. Pesan itu tampak sah, namun juga memuat link yang membuka situs palsu.

Penjahat juga menggunakan Internet Relay Chat (IRC) dan program lainnya pesan instan menyelinap file yang tidak diinginkan dan link ke situs phishing ke "konten dinamis" (seperti grafis, alamat website, dan file media) dikirim langsung kepada Anda melalui jendela chat.

8. Apa itu cookie?

Situs-situs Web dapat menyimpan data di komputer Anda untuk sementara untuk mengidentifikasi Anda atau menyimpan preferensi Anda. Mereka umumnya melayani untuk membuat situs yang lebih nyaman untuk digunakan, tetapi juga dapat mengancam privasi Anda. Penggunaan Cookie secara tidak tepat dapat berfungsi menjadi semacam spyware.

Catatan: Pastikan untuk memeriksa informasi rinci tentang spyware yang dicurigai dan ditemukan sebelum menghapusnya.

* Jika mengalami masalah pada saat instalasi dan aktivasi Trend Micro Internet Security, segera laporkan keluhan anda ke support@ampsecuretech.com.