

Product : Trend Micro Internet Security 2010

Operating System : Windows Vista; Windows XP - SP2, SP3

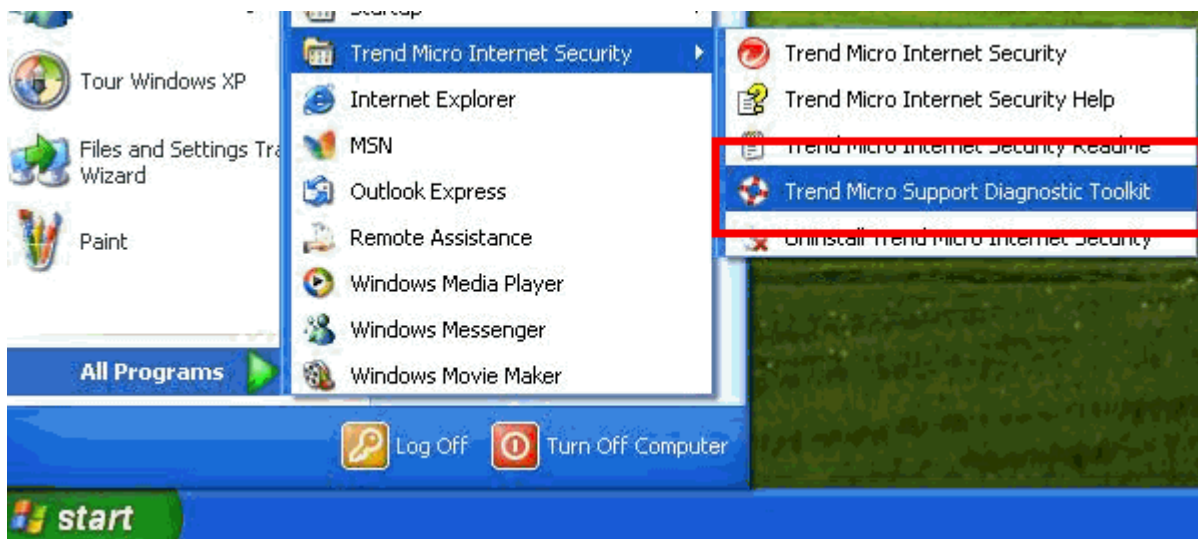
Pertanyaan : Bagaimana cara menghapus program Trend Micro Internet Security 2010 dari komputer saya?

Jawaban : Trend Micro merekomendasikan menginstall Trend Micro Internet Security 2010 dengan menggunakan Diagnostic Toolkit.

1. Buka Diagnostic Toolkit Trend Micro dengan memilih sistem operasi Anda:

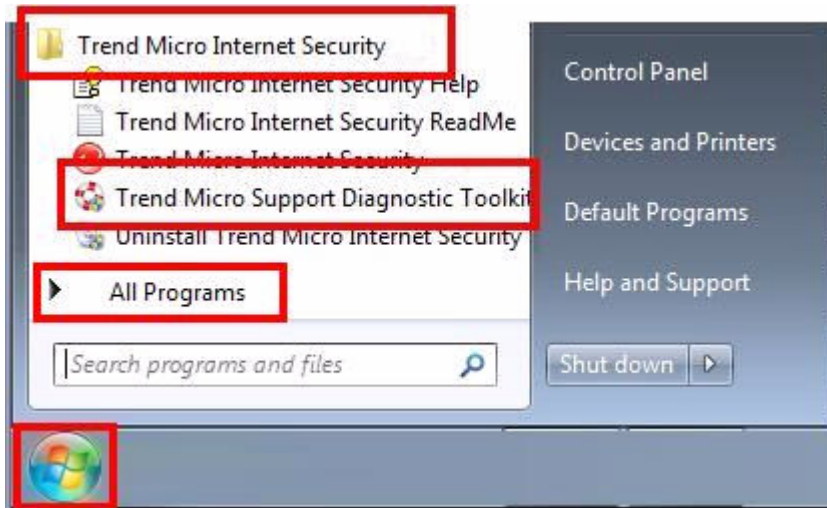
a. Untuk Windows XP

Klik **Start** > Programs atau **All Programs** > Trend Micro Internet Security > **Trend Micro Support Diagnostic Toolkit**.

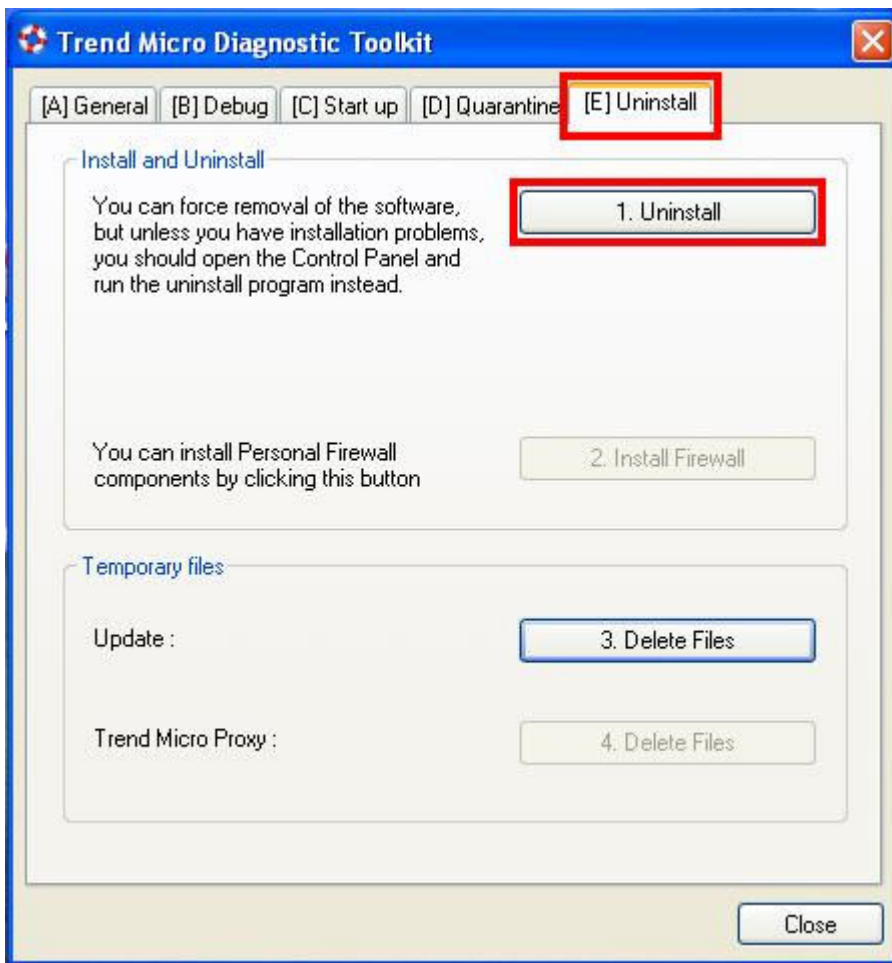


b. Untuk Windows Vista

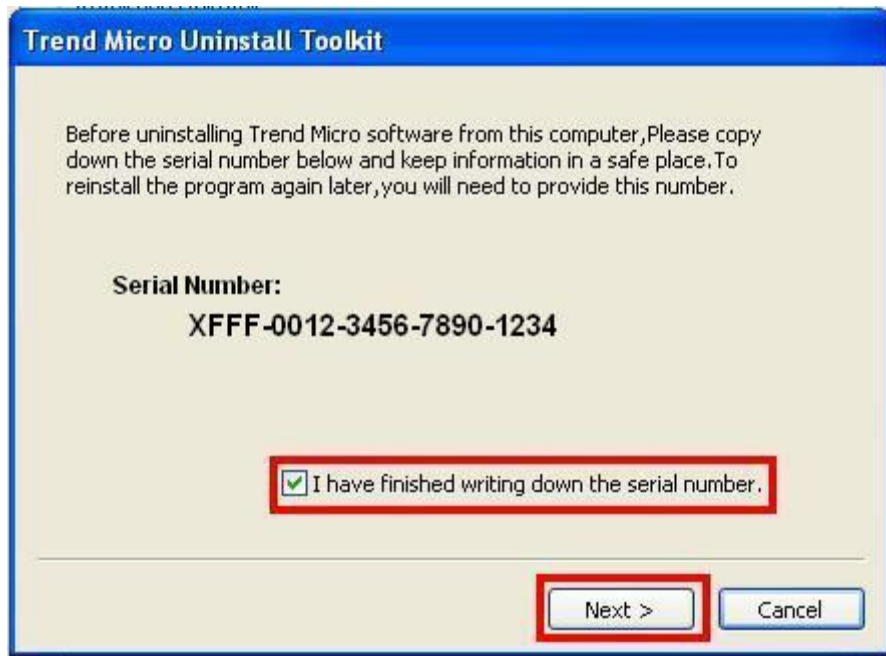
Klik **Windows Orb** > Programs or **All Programs** > Trend Micro Internet Security > **Trend Micro Support Diagnostic Toolkit**.



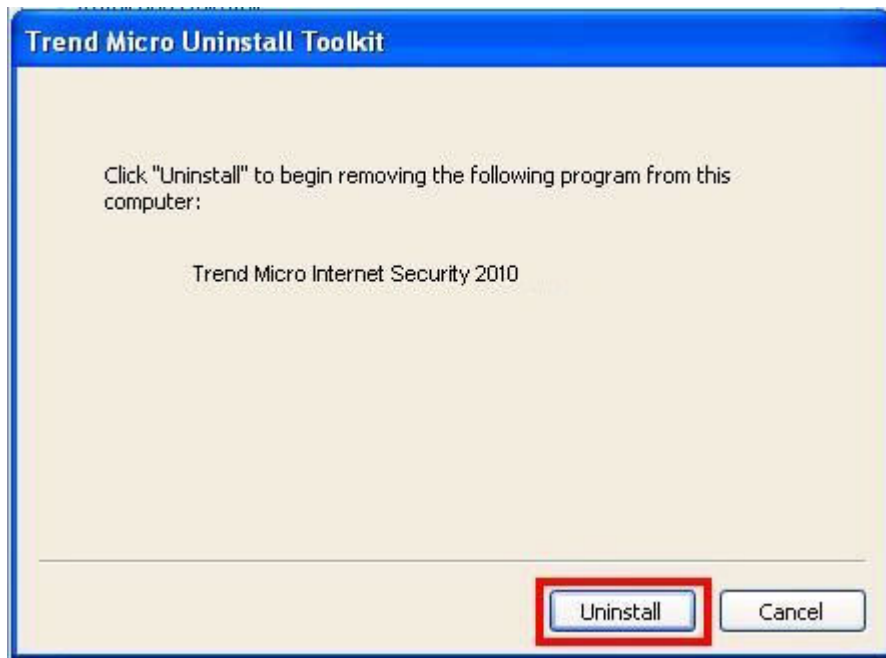
2. Ketika jendela Trend Micro Diagnostic Toolkit muncul, pergi ke [E] **Uninstall** tab kemudian klik **1. Uninstall**.



3. Anda akan diminta untuk mencatat **serial number** Anda jika anda ingin menginstal ulang program. Setelah selesai menyalin, tuliskan tanda cek *pada I have finished writing down the serial number* kemudian klik **Next**.



4. Klik **Uninstall** dan tunggu program selesai menguninstall.



5. Jika sudah selesai, Anda akan diminta untuk me-restart komputer Anda. Klik **Yes** untuk melihat perubahannya.



* Jika mengalami masalah pada saat menghapus Trend Micro Internet Security, segera laporkan keluhan anda ke support@ampsecuretech.com.