

Product : Trend Micro Internet Security 2010

Operating System : Windows 7; Windows Vista; Windows XP - SP2, SP3

Pertanyaan : kenapa komputer saya lambat setelah menginstal Trend Micro Internet Security 2010

Jawaban : Jika komputer Anda melambat setelah menginstal Trend Micro Internet Security 2010, silakan lakukan hal berikut:

1. Periksa apakah komputer Anda memenuhi persyaratan **minimum system requirements** untuk program Trend Micro Internet Security.

Jika komputer Anda memenuhi persyaratan minimum untuk sistem program Trend Micro, lanjutkan ke Langkah 2.

Jika komputer Anda tidak memenuhi persyaratan minimum untuk sistem program Trend Micro, kami sarankan upgrade sistem anda.

2. Pastikan tidak ada perangkat lunak yang bertentangan dengan TIS diinstal pada komputer Anda. Jika Anda menggunakan antivirus yang berbeda atau program antispyware sebelum menginstal program Anda Trend Micro, mungkin ada komponen perangkat lunak yang tersisa pada sistem anda.
3. Periksa dan hapuslah perangkat lunak malware (berbahaya seperti virus dan spyware) yang mungkin ada di sistem anda dengan menjalankan, [Housecall online scanner](#) kami.
4. Mengoptimalkan kinerja komputer Anda.
[Windows XP](#)
[Windows Vista](#)
5. Verifikasi apakah Anda tetap mengalami masalah yang sama.
Jika masalah terus berlanjut, kumpulkan item berikut lalu kirimkan ke Trend Micro untuk analisis:
 - Screenshot dari pesan error yang mungkin anda hadapi.
 - Sistem Informasi · Log

* Jika mengalami masalah pada saat instalasi Trend Micro Internet Security, segera laporkan keluhan anda ke support@ampsecuretech.com