

USER MANUAL



Masalah pada Aktivasi dan Instalasi TIS Pro

**TREND MICRO
Internet Security Pro**

By:

PT. Amandjaja Multifortuna Perkasa



A. Instalasi dan Aktifasi Masalah

Anda mungkin mengalami salah satu masalah berikut selama instalasi dan aktivasi Trend Micro Internet Security Pro:

- Program instalasi berhenti merespons.
- Trend Micro Internet Security Pro tidak akan mulai setelah instalasi sukses.
- Anda kehilangan nomor seri atau memiliki nomor seri yang tidak valid.
- Anda tidak dapat mengaktifkan Trend Micro Internet Security Pro selama instalasi atau melalui konsol utama setelah instalasi.

1.1 Untuk mengatasi masalah instalasi:

1. Pastikan Anda memiliki hak administrator pada komputer dimana Anda mencoba untuk menginstal Trend Micro Internet Security Pro.
 - a. Buka Control Panel.
 - Jika komputer Anda menjalankan Windows XP, klik Account Pengguna untuk mengetahui apakah account yang Anda tulis memiliki hak administrator.
 - Jika komputer Anda menjalankan Windows Vista atau Windows 7, klik User Accounts dan Family Safety, kemudian klik User Account untuk melihat apakah account Anda tulis memiliki hak administrator.
 - b. Jika Anda belum login ke komputer dengan hak administrator, beralih ke account yang memiliki hak tersebut.
2. Pastikan komputer memenuhi semua persyaratan instalasi.
3. Pastikan bahwa Anda mengikuti semua instruksi di bagian Instalasi Trend Micro Internet Security Pro ini Panduan Persiapan.

Jika saran tersebut tidak membantu memecahkan masalah, hubungi Trend Micro Dukungan Teknis untuk bantuan.

1.2 Untuk mengatasi masalah aktivasi:

Pastikan Anda memasukkan nomor seri dengan benar. Anda harus menyediakan informasi ini dalam format sebagai berikut:

XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

Catatan: Setiap X berkaitan dengan suatu nomor atau huruf. Anda dapat mengetik huruf dalam huruf besar atau kecil.

- Pilih nama yang unik atau deskripsi untuk setiap instalasi setelah yang pertama.
- Untuk memulihkan password hilang Hubungi Call Reseller Kami.
- Cari pesan peringatan atau log informasi yang berhubungan dengan aktivasi. Anda dapat mencari solusi berdasarkan informasi.

- Anda dapat menggunakan versi trial dari Trend Micro Internet Security Pro untuk waktu yang terbatas saja. Beli Trend Micro Internet Security Pro sebelum sidang Anda berakhir untuk menjaga keamanan Anda.

Pertama, pastikan bahwa komputer Anda dapat mencapai Internet, kemudian memeriksa jaringan Anda dan komputer untuk setiap perangkat keras yang jelas atau kegagalan perangkat lunak. Jika Trend Micro Internet Security Pro masih belum dapat men-download pembaruan, periksa koneksi Anda dengan update server.

Untuk memeriksa koneksi dengan server update:

Buka Windows prompt perintah.

Catatan: Untuk Windows XP, klik tombol Start, pilih jenis Run ..., dan cmd di jendela yang terbuka. Untuk Windows Vista dan Windows 7, klik tombol Start dan ketik cmd di bidang Search.

B. Pertanyaan yang Sering Diajukan.

1. Bagaimana cara menginstal Trend Micro Internet Security Pro pada beberapa komputer?

Untuk menginstal Trend Micro Internet Security Pro pada komputer tambahan, hanya masukkan CD instalasi ke dalam komputer yang membutuhkan perlindungan. Jika Anda download program instalasi, salin ke komputer lain.

Anda kemudian dapat mengikuti langkah-langkah yang dijelaskan di Instalasi Trend Micro Internet Security Pro. Anda harus memasukkan nomor serial yang sama setiap kali Anda menginstal Trend Micro Internet Security Pro.

Jika Anda menginstal program terlalu banyak, Trend Micro Internet Security Pro secara otomatis akan membantu Anda mengetahui yang instalasi harus tetap aktif.

2. Apakah saya perlu mengaktifkan segera?

Bahkan jika Anda tidak mengaktifkan Trend Micro tersebut, Anda masih dapat men-download update selama tiga hari setelah instalasi tersebut. Namun, untuk terus menerima update terbaru, Anda harus mengaktifkan perangkat lunak. Hanya membuka konsol utama untuk memulai.

3. Mengapa menguninstall dan kemudian menginstal ulang Trend Micro Internet Security Pro pada komputer yang sama memakai instalasi my diperbolehkan?

Trend Micro tidak dapat membedakan instalasi baru pada komputer yang berbeda dari instalasi baru pada komputer yang sama. Bila Anda mencapai jumlah maksimum instalasi diperbolehkan, Trend Micro Internet Security Pro secara otomatis akan membantu Anda menonaktifkan instalasi yang tidak digunakan.

4. Apa yang harus saya lakukan setelah menginstal ulang atau memulihkan Windows?

Setelah Anda instal ulang atau dipulihkan kembali sistem operasi Microsoft Windows, dan Anda harus menginstal Trend Micro Internet Security Pro lagi.

5. Mengapa Belum Aktif pada konsol utama setelah berhasil mengaktifkan program ini?

Dalam beberapa kasus, tergantung pada koneksi jaringan Anda, Anda mungkin tidak menerima respon dari Trend Micro segera. Dalam hal ini, coba klik Update Now. Jika Trend Micro Internet Security Pro berhasil dapat memeriksa pembaruan, tanggal kadaluarsa yang benar akan muncul.

6. Dapatkah Trend Micro Internet Security Pro filter pesan instan?

Trend Micro Internet Security Pro tidak dapat menyaring sesi chat, tetapi bisa memeriksa dan menghilangkan virus, program Trojan, worm, spyware, dan ancaman lainnya dikirim melalui perangkat lunak instant messaging. Hal ini juga dapat memblokir pengiriman data sensitif yang Anda tambahkan ke Pencurian Data Pencegahan.

7. Apa browser internet bekerja dengan Trend Micro Internet Security Pro?

Trend Micro Internet Security Pro bekerja dengan browser ini:

- TM Microsoft Internet Explorer TM 6.0 dengan Service Pack 2 (untuk Microsoft Windows TM XP saja)
- Microsoft Internet Explorer 7.0 dan 8,0
- Mozilla Firefox TM TM 2.0, 3.0, atau 3,5

8. Dapatkah Trend Micro Internet Security Pro memindai semua tipe file?

Ya, Trend Micro Internet Security Pro dapat memeriksa setiap file di komputer Anda untuk ancaman, serta memori komputer Anda dan pesan email.

10. Apa itu phishing?

Phishing adalah bentuk penipuan dimaksudkan untuk mencuri informasi pribadi. Sebagai contoh, sebuah situs palsu hati-hati dapat meniru sebuah situs yang sah untuk membodohi Anda ke membocorkan nama, nomor kartu kredit, nomor jaminan sosial, atau informasi rahasia lainnya. Penjahat kemudian dapat merampok rekening keuangan Anda atau mengaku sebagai Anda untuk membuat pembelian secara online.

Lainnya penipuan phishing umum dimulai dengan pesan email yang mendesak Anda untuk memecahkan masalah dengan account keuangan segera. Pesan itu tampak sah, namun juga memuat link yang membuka situs palsu.

Penjahat juga menggunakan Internet Relay Chat (IRC) dan program lainnya pesan instan menyelip file yang tidak diinginkan dan link ke situs phishing ke "konten dinamis" (seperti grafis, alamat website, dan file media) dikirim langsung kepada Anda melalui jendela chat.

11. Apa itu cookie?

Situs-situs Web dapat menyimpan data di komputer Anda sementara untuk mengidentifikasi Anda atau menyimpan preferensi Anda. Mereka umumnya melayani untuk membuat situs yang lebih nyaman untuk digunakan, tetapi juga dapat mengancam privasi Anda. Cookie digunakan secara tidak tepat dapat berfungsi sebagai semacam spyware.

Catatan: Pastikan untuk memeriksa informasi rinci tentang spyware dicurigai ditemukan sebelum menghapus apa-apa.

12. Apakah warna bingkai di sekitar peringatan berarti sesuatu?

Ketika Trend Micro Internet Security Pro menampilkan pesan, warna bingkai menunjukkan tingkat keparahan risiko keamanan yang terlibat.

- Merah menunjukkan ancaman serius.
- Kuning menunjukkan peringatan atau masalah untuk diselidiki, bukan ancaman langsung.
- Blue muncul bila pesan hanya melaporkan kegiatan keamanan normal.

13. Apa yang harus saya lakukan jika diberitahu bahwa Trend Micro Internet Security Pro secara otomatis dihapus atau dikarantina virus, Trojan horse atau spyware?

Klik nama virus, Trojan horse atau spyware untuk melihat rincian seperti karakteristik ancaman dan tindakan lebih lanjut, Anda dapat mengambil.

Setelah Trend Micro Internet Security Pro telah ditangani dengan program Trojan atau spyware, Anda mungkin perlu me-restart komputer Anda untuk menyelesaikan menghapus ancaman tersebut. Biasanya, Anda bisa klik Restart sekarang.

* Jika mengalami masalah dalam aktivasi Trend Micro Internet Security Pro, segera laporkan keluhan anda ke support@ampsecuretech.com.